



RAZ – Informatique

Société de services informatiques à votre service

 : 06.98.96.30.11

 : raz@raz-informatique.com

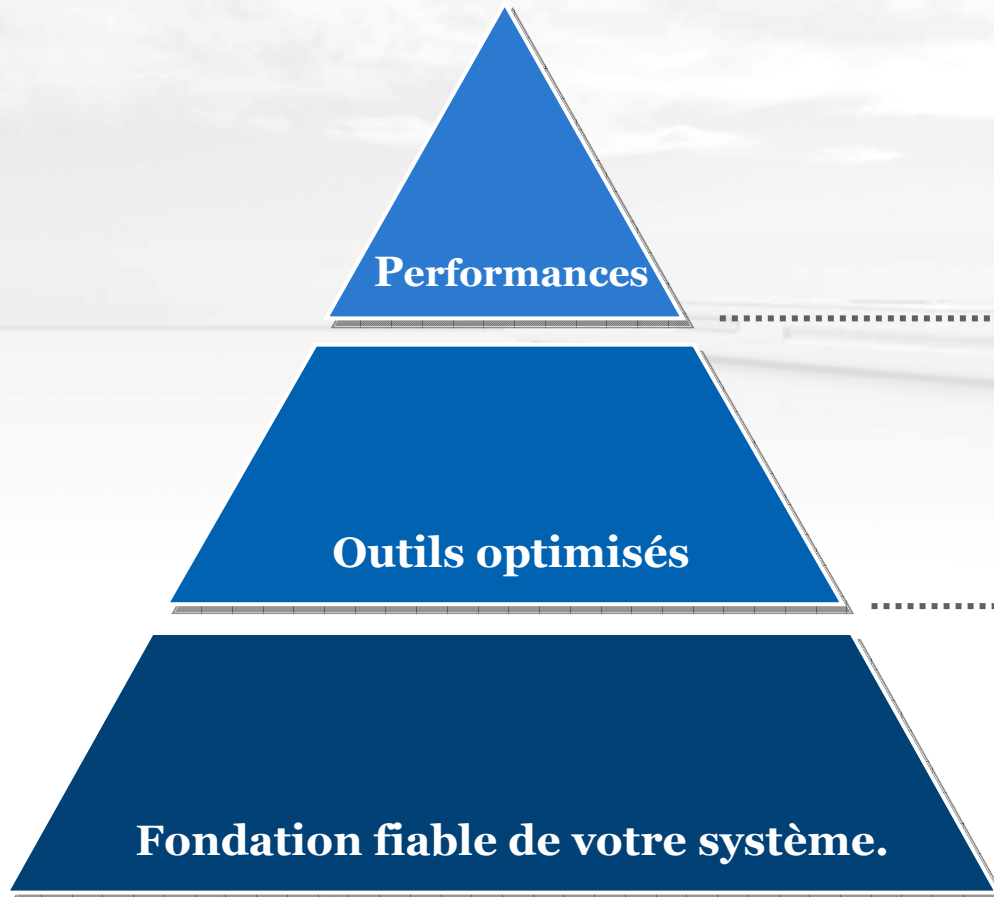


Qui sommes nous ?

- Notre société de services, située à Paris, bénéficie de vingt-cinq ans d'expérience dans le conseil, l'intégration des systèmes, la mise en place de logiciels métiers, la maintenance et l'assistance auprès des utilisateurs.
- Notre atout : la polyvalence. Installation de votre infrastructure informatique, mise en place de serveurs de production, de stations, de routeurs, de logiciels et sites Internet, notre société vous propose de tout mettre en œuvre pour la réalisation et la maintenance de votre système d'information, dans un souci de respect des délais et des budgets.
- Afin de garantir l'efficacité de vos outils dans le temps, nous nous impliquons en permanence dans le suivi de votre système d'information et nous assistons vos utilisateur. Interlocuteur attentif, nous vous accompagnons dans votre production métier, apportant ainsi, par notre savoir faire, une valeur ajoutée à votre entreprise.

Objectifs

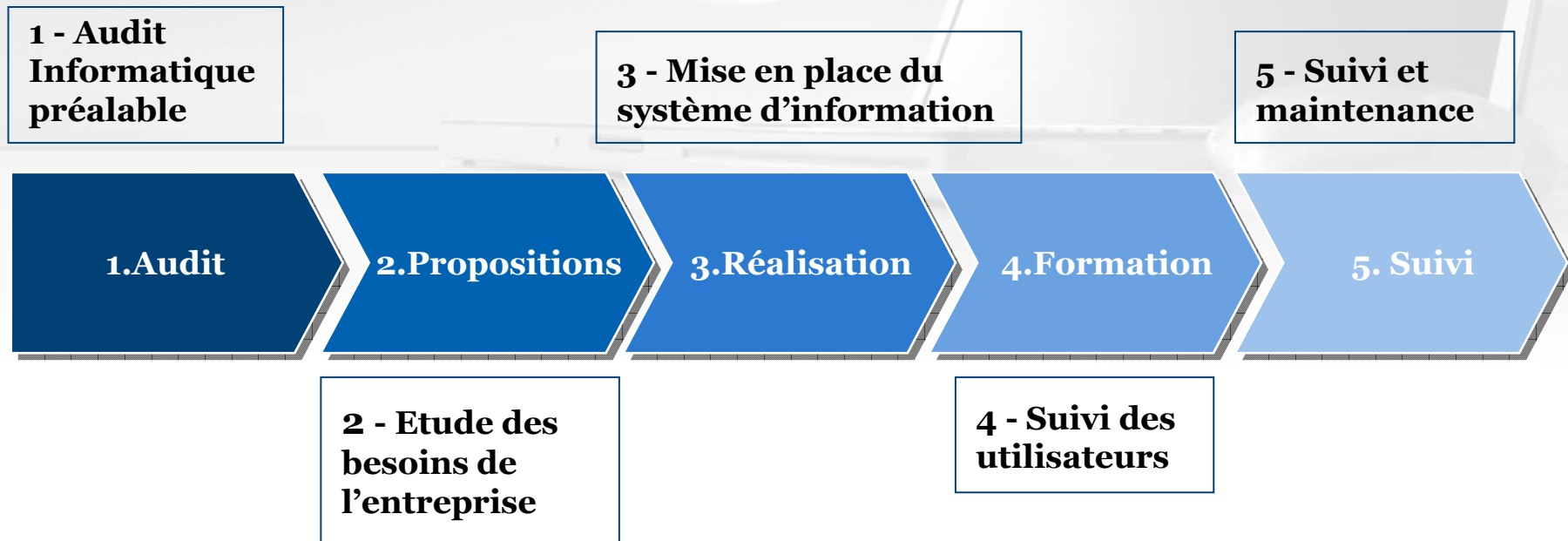
Pyramide des performances



- Performances obtenues au final sur des bases solides et des outils performants.
- Le choix et l'optimisation de vos outils.
- Tout commence à la base, qu'il s'agisse de la création ou de l'amélioration de votre système d'information, des fondations saines sont indispensables.

Notre processus de mise en place

Phases de mise en route de votre système d'information



1 – Notre approche de l'Audit en 7 points capitaux

- Analyse de l'existant, matériels et logiciels, relevé du système informatique et création d'une base de données de recensement.
- Examen des méthodes d'organisation, de contrôle et de planification, ainsi que l'appréciation de la formation, de la qualification et de l'aptitude des personnels.
- Evaluation de la sécurité informatique, des accès et de la confidentialité, des sauvegardes.
- Mise en évidence des utilisations imparfaites du système d'information et alerte sur les dysfonctionnements.
- Analyse du coût et des charges afférentes au fonctionnement du système d'information.
- Evaluation des capacités, des performances, de la compatibilité, de l'évolutivité du système d'information, du stockage et de la diffusion d'une information.
- Analyse des prestations fournies par des entreprises extérieures, étude de leur coût, des risques inhérents à ces prestations, l'organisation de leur suivi, leur date d'expiration ou de renouvellement.

2 • Etude et Propositions

- Définition des besoins de l'entreprise et des utilisateurs.
- Définition des objectifs et du budget.
- Recherche de solutions en matériels, logiciels et présentation de nos recommandations et solutions de gestion informatique adaptées et fonctionnelles avec propositions de modifications, de remplacement ou d'ajouts au système d'information existant.
- Assistance au choix du matériel, étude pour la réalisation de réseaux locaux de tous types : simples ou évolués avec mise en place de serveurs autonomes, de routeurs et de pare-feu.
- Rédaction du cahier des charges.

3 • Mise en place du système d'information

- Réalisation des solutions proposées, fourniture, montage complet ou modification du réseau informatique, installation des matériels et logiciels recommandés.
- Organisation et optimisation des stations et de leurs périphériques.
- Mise en place et paramétrage des logiciels système, de gestion et de bureautique.
- Mise en place des outils de sécurité et de contrôle à distance.
- Validation du bon fonctionnement du système d'information.
- Rédaction du manuel utilisateur et des procédures.

4 • Formations, Menu à la carte

- Evaluation des niveaux de compétences, et développement d'une formation adaptée aux besoins des utilisateurs, création de supports de cours personnalisés, formation aux utilisateurs.
- Rédaction du support de formation sur tous les logiciels de bureautique, outils standard du marché et sur les logiciels de gestion comptables.
- Optimisation de l'utilisation des outils de bureautique et gestion.
- Définition et optimisation des emplacements et de la gestion des fichiers.

5 • Maintenance

- Création d'une base Internet/Intranet regroupant la gestion des incidents, les évolutions et les solutions apportées.
- Maintenance et suivi des utilisateurs et du système de production.
- Vérification du paramétrage des programmes antivirus, recherche de logiciels et contrôles de la sécurité et des mises à jour sur les postes de travail.
- Contrôle de la gestion des sauvegardes, du plan de secours.
- Contrôle de la sécurité et des règles et procédures mises en place, vérification de l'application des procédures, veille technologique.
- Suivi dans votre exploitation quotidienne, évolution du système d'information.
- Assistance pour l'installation de matériel, de logiciels et mise à jour.
- Intervention sur site ou prise de contrôle à distance.

• Missions annexes

- Nous vous proposons des missions supplémentaires afin d'affiner l'ensemble de votre systèmes d'information.
- Site Internet, Téléphonie, Utilisateurs nomades, Assistance
- Cabinet d'expertise comptable, audit et commissariat aux comptes, notre connaissance de ce métier par une pratique assidue de près de vingt années en cabinet vous sera sans doute précieuse.

Vous êtes médecin, nous mettons à votre disposition expérience acquise de près de dix années dans le domaine médical (Radiologie).

- Nous respectons le secret professionnel qui est venu à notre connaissance dans l'exercice de notre profession tel qu'il est prévu dans votre code de déontologie.

Avez-vous un site Internet ?

Un site «Web» peut être motivée par plusieurs raisons. Néanmoins, il ne se résume pas à une présence passive sur Internet, devenu un outil de communication incontournable. Sa mise en place répond à différents besoins.

Que ce soit un site de présentation, catalogue, d'informations, marchand, institutionnel, communautaire ou Intranet, il reste la représentation de votre image, de vos biens et services et donc l'amélioration de sa notoriété. C'est une carte de visite accessible mondialement et à toute heure qui vous différencie de vos concurrents.

Internet est un support peu coûteux pour la publicité et les ventes, votre site propose un accès pour vos clients à des informations pratiques (horaires, plan d'accès, prise de rendez-vous...) et également pour la description de vos produits et services. Il vous permet d'économiser du temps et donc de l'argent pour répondre à des demandes simples très exigeantes en ressources humaines par téléphone.

Internet devient un nouveau moyen de communiquer avec vos clients, de l'avant vente jusqu'à l'après vente. Votre site vous permet d'être contacté et de communiquer en permanence avec vos clients, fournisseurs, partenaires et collaborateurs de manière instantanée.

Véritable source d'informations mise à disposition de vos clients, le site peut aussi être utile à collaborateurs comme base de connaissance, modèles et base documentaire.

Tous ces éléments ne doivent pas être négligés, d'autant que la création d'un site est relativement peu coûteuse. La réalisation et la personnalisation de votre site Internet fait aussi partie des compétences que notre société met à votre disposition.

Téléphonie - IP IPBX



L'IPBX : A partir d'un logiciel dont la fonction première est d'officier comme standard téléphonique. Cette solution remplace les PABX devenus obsolètes.

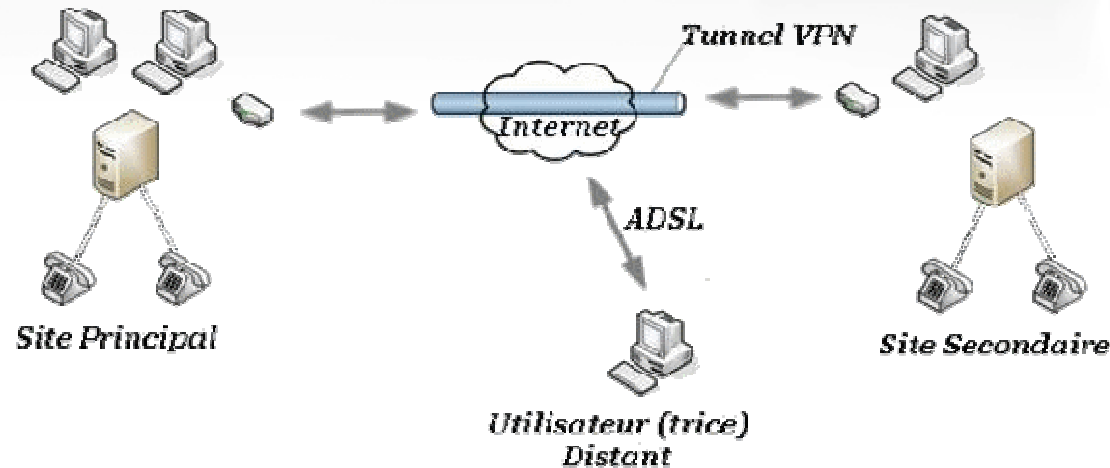
Le déploiement de cette solution revient moins cher qu'un PABX. De plus, il apporte de nombreuses fonctionnalités grâce à la voix sur IP. Il est désormais possible de coupler ce système au système d'information.

L'intégration d'un IPBX : Que votre entreprise soit une PME/PMI ou une structure multisites, vous pouvez mettre en place une architecture avantageuse. Avec sa grande adaptabilité, vous bénéficierez des fonctionnalités dont vous avez besoin, à un coût raisonnable.

Vous avez plusieurs sites

Il est tout à fait possible aujourd'hui compte tenu des bandes passantes de réseau d'interconnecter de manière permanente plusieurs sites distants comme s'ils faisaient partie du même réseau local. Vous avez accès aux mêmes ressources que vous soyez sur le site principal ou sur le site secondaire. Les deux sites sont connectés comme s'ils étaient situés sur le même lieu physique. Ceci comprend aussi la téléphonie, L'interconnexion fonctionne bien évidemment même si vous avez plus de deux sites et pour les utilisateurs (trices) distant fixes ou nomades.

Interconnexion de sites distants



Contactez nous.

Pour les utilisateurs nomades



Travail a distance

- Conseil sur le choix de vos portables.
- Paramétrage et livraison de votre portable fonctionnel sur site pour un gain de temps et un minimum de dérangement des vos collaborateurs.
- Création d'une image pour une remise en route rapide et indépendante.
- Paramétrage d'un accès distant sécurisé, VPN.
- Installation d'une télémaintenance.

Vous avez des questions ?

Nous sommes à votre disposition et vous pouvez nous joindre :

Par téléphone au **06.98.96.30.11– 06.37.08.10.67**, par courriel à raz@raz-informatique.com

Sur notre site Internet <http://www.raz-informatique.com> par le formulaire de contact.

Ou par courrier à RAZ Informatique – 10 rue Cail – 75010 Paris
et/ou
6 rue Georges Thill - 75019 Paris.

Un souci ? Appelez nous tout simplement, notre Hot Line est à votre disposition.

